組合員の皆さまへ

令和８年８月 10 日
生活協同組合くまもと

令和８年熊本地震に伴う個人宅配料の減免について

このたびの令和８年熊本地震により被災された皆さまに、心よりお見舞い申し上げます。今回の地震では、道路事情や支所設備等の被災などにより、７月⑤週の商品お届けにおいて、全く商品をお届け出来なかったり、一部の商品しかお届け出来なかった組合員の皆さまには、多大なご不便とご迷惑をおかけしましたこと、心よりお詫び申し上げます。

生協くまもとでは、今回の地震による７月⑤週の商品のお届け状況を踏まえ、組合員の皆さまへの対応として、以下のとおり個人宅配料の減免をいたします。

１．全く商品のお届けが出来なかった場合

▶ 個人宅配料　０円　　**個人宅配料を全額減免いたします。**

２．一部の商品しかお届けが出来なかった場合
（ドライ商品のみ等、生協側の都合で一部商品のみのお届けとなった場合）

▶ 個配システム利用料　50 円（本体）のみ

個人宅配料はいただきません。個配システム利用料のみご請求させていただきます。

３．高額利用特典（本体 10,000 円以上のご注文で無料）につきましては、今回はご注文時の金額で算出しています。

４．個人宅配料の減免につきましては、組合員の皆さまからのお申し出やお手続きは必要ございません。対象となる組合員の皆さまには、生協くまもとでお届け状況を確認し、減免の対応を行います。**修正した金額は８月３週のご利用明細書に記載されます。**

今回の地震により、組合員の皆さまにはご不便とご心配をおかけいたしました。生協くまもとは組合員の皆さまのくらしを支えるため、一日も早い復旧・復興に向けて取り組んでまいります。

≪お問い合わせ先≫
無店舗サービスセンター
（電話）０９６－２８７－１３００
（月～金）９：００～１９：００
（土）　　９：００～１７：００
※夏季休業期間中は、９：００～１７：００